



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- I. Precios mas IVA
- II. Vigencia del Pedido 1 días hábiles a partir de su emisión 50% de anticipo, 50% restante 1 día antes de la entrega.
- III. Precios sujetos a cambio sin previo aviso
- IV. La fecha de entrega correrá a partir de la autorización de la muestra física y de la confirmación del anticipo.
- V. Una vez formalizado el pedido, toda cancelación total o parcial causará al cliente un cargo del 10% sobre los artículos cancelados.
- VI. Pregunta a tu asesor comercial por la OPCION de un Pedido Express.
- VII. Después de 30 días de almacenaje, si no se libera la mercancía, se cobra el 3% del valor total de la factura mensual

## ORDEN DE COMPRA

- I. Una vez confirmado el pedido es importante realizar el pago del 50% de anticipo y enviar comprobante de pago a su asesor comercial así como confirmar el diseño final autorizado para poder iniciar con el proceso de producción
- II. En Pedidos de Origen se realiza una muestra real, esta realización podrá tardar de 5 a 7 días hábiles, dependiendo la complejidad del diseño
- III. La muestra real se enviara con fotografías por correo electrónico al cliente, para su aprobación y visto bueno
- IV. En mercancía de stock el diseño se autoriza con la muestra virtual.

**PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP S.A. DE C.V.**

**R.F.C PST110521JY6**

[www.tnp.com.mx](http://www.tnp.com.mx) / [contacto@tnp.com.mx](mailto:contacto@tnp.com.mx)

Multilínea (55) 5868-2315 / Sin costo 01 800 83-75-501

Cerro de las Cruces, No. 112, Col. Los Pirules, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54040, Edo. Mex., México





## TIEMPOS DE ENTREGA

- I. En mercancía de stock el tiempo de entrega es de 5 días hábiles, este tiempo puede variar dependiendo de la técnica de impresión que se utilice y el número de piezas solicitadas
- II. En mercancía de stock el tiempo de entrega de un pedido Express es de 24 hrs (sin impresión) y de 48 hrs (con impresión) debiendo realizar el Pago Total antes de las 12:30 hrs del día en que se realice el pedido
- III. En mercancía sobre pedido el tiempo de entrega comienza a contar a partir de la recepción del comprobante de anticipo y del visto bueno de la foto real. El tiempo de entrega de pedidos de origen será de 18 a 20 días hábiles dependiendo de la complejidad del diseño y del número de piezas
- IV. Una vez que su pedido este en nuestro almacén, su asesor comercial le informará que su mercancía ha llegado para solicitarle el comprobante de pago por el 50% restante antes de las 4:00 pm y se pueda programar la entrega de su mercancía para el día hábil siguiente
- V. El cambio de domicilio que no es reportado en la orden de compra firmada y sellada por el cliente, generará un costo adicional por cambio de domicilio de \$200 pesos más IVA.
- VI. El cliente deberá revisar que los datos de facturación fiscal estén correctos y confirmar los detalles que deseen contenga su factura, el costo por cancelación de facturas es de \$100 más IVA y no se podrán cancelar facturas de meses anteriores
  - a. Cuando el cliente recibe su mercancía debe contar y verificar la totalidad de las piezas, de no ser así cualquier faltante será responsabilidad del cliente.





## ADICIONALMENTE

- a. En pedidos de Stock pregunta a tu asesor por el costo de Impresión
- b. En pedidos de origen se incluye aplicación de logotipo en serigrafía hasta 4 tintas o grabado laser sin costo a partir de 100 pzas
- c. Todos nuestros pedidos incluyen empaque básico sin costo. En caso de que el producto por sus dimensiones no quepa en un empaque básico la entrega se hará en bolsa individual
- d. Envío sin costo solo en pedidos Express (compra mínima 100 Pza., horario de pago antes de las 12:30 de día en que se realice el pedido y dentro de 37 KM a la redonda de TNP "Pregunta a tu asesor"
- e. Todo pedido será entregado sin costo Siempre y cuando se encuentre dentro en un rango menor a 37 Km a la redonda de TNP y la compra mínima sea mayor de \$1000.00.
- f. En caso de que exceda de 37 KM a la redonda de TNP tendrá un costo de \$200.00 (en Power Bank, Antiestress, Bocinas, Sifies, Bolsas Grandes de silicon) y de \$100.00 para cualquier otro producto. Esto es independiente de la cantidad comprada
- g. Si la compra es menor de \$1,000.00 el costo será de \$200.00 (en Power Bank, Anti estress, Bocinas y Bolsas de Silicon Grandes) y \$120.00 (para cualquier otro producto), dentro o fuera del rango de los 37 Km a la redonda
- h. Todo envío al interior de la republica tendrá un costo (pregunta a tu asesor comercial por el costo)
- i. Todos nuestros productos cuentan con Garantía, por lo que toda solicitud de Devolución y/o cambio físico de mercancía deberá realizarse dentro de un periodo máximo de 10 días naturales a partir de la fecha de entrega de mercancía.
- j. La garantía será aplicable siempre y cuando el proceso de personalización sea llevado a acabo por TNP "Tecnología en Promocionales" y el producto sea regresado en su empaque original y en buenas condiciones físicas
- k. Excepciones de la Garantía: sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:





- 1) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

### **POLÍTICA DE IMPRESIÓN Y RESGUARDO**

- I. Entiéndase por RESGUARDO, cuando a discreción de PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP, le es autorizado al cliente la recepción de un producto o mercancía de su propiedad (sin excluir la mercancía previamente vendida por PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP) para realizar algún tipo de impresión o grabado.
- II. PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP recibe estas mercancías a vistas, sujetas a revisión en cuanto a su cantidad, condición física, o funcionamiento, especialmente en grandes cantidades, ya que su revisión al momento es poco probable.
- III. Previo a recibir las mercancías en resguardo para maquila, deberá ser autorizada la orden de producción y los costos correspondientes de parte del cliente.
- IV. Para estos casos PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP NO puede garantizar el producto libre de merma, ni tampoco ofrece una garantía adicional a la que el distribuidor consigue con la factura de compra original del producto. El distribuidor acepta por su propia cuenta y riesgo cualquiera que sea la merma que resulte de la producción en cuestión. Adicionalmente, para productos no provistos por PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP no se puede responder por defectos en el funcionamiento de los productos.





- V. El grabado de productos en técnica Láser, Punta Diamante, CO2 raspa y desgasta la capa superficial de los productos (acabado), mostrando el color de la segunda capa del material, mismo que en ningún caso depende del servicio grabado; sino del color propio de la materia prima. Por lo que no se podrá adquirir, en ningún caso, responsabilidad por la variación que exista en ninguna pieza de la mercancía puesta en resguardo para impresión.
- VI. En Técnicas de Serigrafía, Tampografía y Full Color existe posibilidad de variación en Pantone dependiendo el tono de la base del producto y tintas a aplicar.
- VII. Se facturan previo al servicio de maquila los importes correspondientes. Se requiere el 50% de anticipo y el 50% para liberar las mercancías correspondientes.
- VIII. El distribuidor deberá recolectar sus productos en resguardo en un plazo no mayor a 15 días después de ser notificado. De extenderse este plazo, PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP se reserva el derecho de:
- IX. Cobrar al almacenajes a razón de \$50 (Cincuenta Pesos 00/100 MN) diarios, por cada m2. Almacenado.





- X. PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP se reserva el derecho de dar por abandonada la mercancía si esta no es recolectada por el distribuidor en un plazo de 60 días, pudiendo ser puesta a disposición de PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP para:
- Su destrucción
  - Venta como saldo.
  - Enviar las mercancías con cargo al distribuidor a su domicilio fiscal, sin contingencia para PUBLICIDAD SUSTENTABLE TNP una vez entregada la mercancía en el domicilio.
  - Ninguna de las situaciones anteriores eximiendo al distribuidor de sus responsabilidades de pago de las mercancías, servicios y/o cargos de cualquier tipo.

Aceptando el pedido se aceptan todos los terminos y condiciones establecidos en la presente.

Atentamente  
TNP LIDERES EN INNOVACION PROMOCIONAL.

